

Privacy Policy Vanden Bussche -Veurne

Verantwoordelijke voor de verwerking

Vanden Bussche Veurne
Welvaartstraat 1
8630 Veurne
DPO: Erik Rosseye
E-mail: erik@vandenbussche.be

Algemene informatie

Vanden Bussche hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens en respecteert uw privacy. De verwerkingen van persoonsgegevens is onderworpen aan de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016, betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens. Dit is ook gekend als Algemene Verordening Gegevensbescherming (of AVG) of General Data Protection Regulation (of GDPR).

Algemene informatie over de Algemene Verordening Gegevensbescherming vindt u op:

Website: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>

(FR: <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>)

Algemene info over GDPR vindt u op https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_en.

1. Doel van de privacy policy

Deze privacy verklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van onze klanten, voormalige klanten, prospecten, bezoekers van onze website en personen die ons contacteren voor informatie. We verwerken de persoonsgegevens in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. We kunnen dit privacy statement wijzigen, bijvoorbeeld indien de wetgeving dit vereist. Bij wijzigingen van dit privacy statement zullen we een aankondiging doen op onze website of per e-mail.

2. Welke gegevens kunnen we verwerken?

Afhankelijk van de relatie die wij met u hebben, kunnen wij volgende gegevens verwerken (voor klanten, voormalige klanten, prospecten, personen die ons contacteren voor informatie of bezoekers van onze website):

Persoonsgegevens:

- Naam
- Voornaam
- Geslacht
- Taal
- Functie
- Adres
- Telefoon
- GSM
- E-mail
- Datum meest recente contact
- Profielgegevens (niet exhaustieve lijst)
 - Hobby's
 - Familie-samenstelling
 - Burgerlijke stand
 - Leeftijd

Bedrijfsgegevens:

- Naam
- Rechtsvorm
- Adres
- Telefoon
- E-mail
- BTW-nr
- Ondernemingsnummer
- Bedrijfsinformatie van derde partijen die bedrijfsinformatie commercialiseren

3. Gebruik van uw gegevens

Met uw toestemming verzamelen en verwerken wij uw gegevens voor de volgende doelstellingen:

- Om uw vragen te beantwoorden
- Om onze nieuwsbrieven te kunnen bezorgen
- Voor de verwerking van uw deelname aan evenementen, opleidingen of andere activiteiten

Eventueel voor het beheren van uw account en uw toegang tot onze website.

U kan steeds uw toestemming voor de bovenstaande data-verwerking intrekken.

In het kader van de aanvraag van een offerte of de uitvoering van uw overeenkomst kunnen we uw gegevens verzamelen voor de volgende doelstellingen:

- Voor het algemene klanten- of leden-beheer en de hieraan verbonden activiteiten
- Voor de opvolging van de boekhouding
- Voor het voorkomen en bestrijden van fraude en misbruik, eventueel op vraag van de autoriteiten, of het beheer van geschillen of juridische procedures

Op basis van ons gerechtvaardigd belang, voor het aanprijzen of leveren van onze diensten, kunnen we uw gegevens verzamelen voor volgende doeleinden:

- Data voor marketingdoeleinden, zoals uw marketingprofiel of data van geselecteerde derde partijen, die we gebruiken om u te contacteren
- Om uw gegevens te centraliseren, te combineren en te verrijken met behulp van data van derde partijen
- Om u te contacteren in het kader van marktonderzoek
- Om onze producten en diensten te verbeteren
- Om statistieken en analyses op te maken voor marketing of rapportering
- Voor het voorkomen en bestrijden van fraude en misbruik, eventueel op vraag van de autoriteiten, of het beheer van geschillen of juridische procedures

Op basis van de wettelijke verplichtingen waaraan wij moeten voldoen:

- In bepaalde gevallen zijn we wettelijk verplicht uw persoonsgegevens te verwerken en/of mee te delen aan de overheid of bij wet bepaalde instanties.

4. Bewaringstermijn van uw gegevens

Prospectiegegevens zullen worden gewist indien ze meer dan 5 jaar niet meer up-to-date werden gebracht.

Klantgegevens zullen worden gewist na de wettelijk bepaalde termijn (huidig 10 jaar) voor behoud van klantendata.

5. Kunnen uw gegevens overgedragen worden aan derden?

Uw gegevens kunnen aan derden worden doorgegeven in de volgende situaties:

- Aan onze onderaannemers, in het kader van de diensten die zij voor ons verstrekken (bv. externe call centers, reclamebureau, IT service provider, ...). Deze verwerken uw gegevens enkel op basis van onze instructies en enkel na het opmaken van een verwerkersovereenkomst, of na het afsluiten van een contract.
- Aan onze eventuele rechtsopvolgers.
- Aan autoriteiten in het kader van de naleving van onze wettelijke verplichtingen

We zullen geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze verstrekt werden, of voor ons gerechtvaardigd belang. Onder gerechtvaardigd belang verstaan we bijvoorbeeld de verrijking van bedrijfsinformatie via Trends Top. Dit laat ons toe om bedrijfsrelevante informatie toe te voegen aan de informatie waarover we reeds beschikken, waardoor we gerichter met u kunnen communiceren. Dit kan bijvoorbeeld de grootte van de onderneming zijn of bijvoorbeeld de sector waarin u actief bent. We geven geen persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben.

6. Overdracht van persoonsgegevens buiten de Europese Unie

Uw gegevens kunnen worden overgedragen naar landen buiten de Europese Unie, meer bepaald wanneer wij werken met Facebook, Google, Twitter, LinkedIn of andere. In deze gevallen zullen wij erop toezien dat uw gegevens overeenkomstig de verplichtingen van de AVG worden verwerkt.

7. Hoe beveiligen wij uw persoonsgegevens?

Wij zorgen ervoor dat de noodzakelijke technische en organisatorische maatregelen genomen zijn voor de bescherming van uw gegevens. Het respect van uw privacy staat voorop en we nemen de nodige maatregelen om verlies of misbruik van uw gegevens te voorkomen.

8. Over welke rechten beschikt u?

- U hebt het recht op toegang en verbetering van uw data
- U hebt het recht om uw toestemming tot bewaring en gebruik van uw data in te trekken
- U hebt het recht om u te verzetten tegen het gebruik van uw data
- U hebt het recht om vergeten te worden (wissen van alle data)

- U hebt het recht op overdraagbaarheid van de gegevens (u mag uw gegevens opvragen voor overdracht naar een andere partij of leverancier)

Wenst u deze rechten uit te voeren, gelieve ons dan schriftelijk te contacteren met het bewijs van uw identiteit en met uw vraag. Dit kan enkel per post naar het volgende adres:

Vanden Bussche, Welvaartstraat 1, 8630 Veurne tav Dhr. Erik Rosseye

Zoals bepaald wordt in de AVG verwerken wij uw aanvraag binnen een termijn van 30 dagen, te rekenen vanaf het moment dat we in het bezit zijn van alle elementen die nodig zijn voor de behandeling van uw vraag.